

# Condiciones de uso

## Condiciones generales de contratación en el sitio web [www.esparsalashop.com](http://www.esparsalashop.com)

La utilización de los servicios o la contratación de productos y/o servicios en [esparsalashop.com](http://www.esparsalashop.com) supone la aceptación de las siguientes condiciones generales:

### 1.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación

Mediante la aceptación del presente Contrato, Usted declara:

1. que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar,
2. que ha leído y acepta las presentes Condiciones Generales.

Estas Condiciones Generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (a partir de ahora, "los Clientes") del sitio web ubicado en la url <https://www.esparsalashop.com>, propiedad de ESPA SALA SL (en adelante 'esparsalashop.com').

Los Clientes aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen o contraten el servicio y/o adquieran cualquier producto. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes.

Esparsalashop.com pone a disposición de éstos, el número de teléfono 973480122 y la dirección de e-mail [esparsala@esparsala.com](mailto:esparsala@esparsala.com), para que puedan plantear cualquier duda acerca de las presentes Condiciones Generales.

### 2.- Normas aplicables

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista; y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

Si usted reside fuera de España y en virtud de su legislación no fuera de aplicación la legislación española, Usted no puede contratar los servicios y/o productos de [esparsalashop.com](http://www.esparsalashop.com).

### 3.- Modificación de las Condiciones Generales

Esparsalashop.com podrá modificar las presentes Condiciones Generales, notificándolo a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y/o productos

ofrecidos a través de la web. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de [esparsalashop.com](http://esparsalashop.com), se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

En todo caso, antes de utilizar los servicios y/o contratar productos, se podrán consultar las Condiciones Generales.

#### **4.- Descripción de los productos y servicios**

Los productos de [esparsalashop.com](http://esparsalashop.com), que son comercializados mediante la adquisición de los mismos a través de nuestra página web, conceden el derecho de devolución en los 14 días siguientes a la recepción del pedido sin penalización alguna, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios y con la Ley 7/1996 de Ordenación de Comercio Minorista. Se explican más detalladamente las condiciones de devolución en el apartado "Devoluciones" de este sitio web.

Le recomendamos que antes de realizar cualquier tipo de cancelación del pedido se ponga en contacto con nosotros a través del teléfono 973480122 o en el correo electrónico [esparsala@esparsala.com](mailto:esparsala@esparsala.com).

#### **5.- Propiedad intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de [esparsalashop.com](http://esparsalashop.com) corresponden en exclusiva a ESPAR SALA SL salvo que en las mismas se indique titularidad distinta. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de [esparsalashop.com](http://esparsalashop.com) o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

#### **6.- Uso del servicio y responsabilidades**

[Esparsalashop.com](http://Esparsalashop.com) no garantiza la disponibilidad permanente de los servicios, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad.

[Esparsalashop.com](http://Esparsalashop.com) no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas Web que no sean titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por ésta.

El CLIENTE manifiesta que conoce que la información facilitada por [esparsalashop.com](http://esparsalashop.com) a través de sus Servicios.

#### **7.- Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal**

Les informamos que la dirección de correo electrónico así como de otros datos personales constituyen un requisito necesario para la contratación de los servicios. La ya citada dirección de correo electrónico y el resto de datos personales formarán parte

de un fichero automatizado propiedad de ESPAR SALA SL. Asimismo Los Clientes dan su permiso para que dichos datos sean tratados y además utilizados para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por esparsalashop.com. Esparsalashop.com pone a disposición de los Clientes la dirección de correo electrónico esparsala@esparsala.com y el teléfono 973480122, para que éstos revoquen el consentimiento prestado.

Dirección postal: Av. Països catalans, 16 25280 Solsona (Lleida)

Esparsalashop declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD 2016/679, de 27 de abril 2016). Esparsalashop.com pone a disposición de los Clientes los medios de contacto referidos en el párrafo anterior para que éstos ejerzan los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente.

## **8.- Notificaciones**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las Partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

## **9.- Nulidad e ineficacia de las Cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

## **10.- Cookies**

Esparsalashop.com puede utilizar cookies cuando un Usuario navega por los sitios y páginas del Web. Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Usuario en el Web. Las cookies utilizadas por esparsalashop.com o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del Usuario. Cuando el Usuario permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador. Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de esparsalashop.com, o del tercero que actúe en su nombre, reconozca el navegador del ordenador utilizado por el Usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, o promociones reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. Por favor,

consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el Web, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por esparsalashop.com, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el Usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o login. Quedarán archivados los documentos electrónicos que acreditan la conformidad con el contrato, pudiendo el cliente ponerse en contacto con esparsalashop.com para corregir o modificar dichos datos.

## **11.- Jurisdicción y Ley aplicable**

Las presentes condiciones generales de contratación se rigen por la legislación española, siendo competentes, por virtud de la aceptación por parte del Usuario de las presentes condiciones, los Juzgados y Tribunales de la ciudad de residencia del Usuario para conocer de cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de las mismas.

# Política de privacidad

**En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal ESPAR SALA SL comunica que:**

**I.** De acuerdo con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD 2016/679, de 27 de abril 2016), se entiende por datos de carácter personal "cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables". Los datos personales facilitados por Usted a través del Sitio Web [www.esparsalashop.com](http://www.esparsalashop.com), titularidad ESPAR SALA SL quedarán incorporados en un fichero automatizado titularidad de este, siendo tratados con la máxima confidencialidad y utilizados exclusivamente para atender a las cuestiones planteadas. La finalidad de dichos ficheros es la gestión de los usuarios del Sitio Web [www.esparsalashop.com](http://www.esparsalashop.com), así como la gestión de los servicios ofrecidos a través de dicho sitio.

**II.** Asimismo, le informamos y mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad Usted consiente de forma expresa e inequívoca que sus datos personales sean comunicados ESPAR SALA SL, entendiéndose como tales las que se recojan de manera actualizada en el listado de sociedades del grupo, a los efectos de facilitar un control y una gestión global de los usuarios del Sitio Web y las consultas formuladas por éstos, así como para el envío de información a los mismos de sus productos y servicios exclusivamente relacionados con el sector de actividad de cada una de ellas, a través de diferentes medios.

**III.** Usted garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, Usted garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en esta Política y obtenido su autorización para facilitar sus datos a ESPAR SALA SL, para los fines señalados.

**IV.** Cuando los datos personales sean recabados a través del formulario, será necesario que Usted aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, ESPAR SALA SL, no podrá aceptar y gestionar el servicio web o consulta formulada. La solicitud de servicios a través de formularios de consulta on-line, podrá ser dirigida o cedida a las empresas del grupo o que colaboren habitualmente con ESPAR SALA SL, que ofrezcan el servicio requerido o que mejor pueda atender su petición a razón de su especialización.

**V.** En respuesta a la preocupación ESPAR SALA SL, por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos de protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través de [www.esparsalashop.com](http://www.esparsalashop.com)

**VI.** ESPAR SALA SL, utiliza cookies en su Sitio Web, únicamente a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por el Sitio Web, sin que ESPAR SALA SL, guarde en sus propios sistemas de información, datos, informaciones o perfiles personalizados de navegación por su Sitio Web.

**VII.** Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos, usted puede dirigirse por escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a la siguiente dirección AV. PAÏSOS CATALANS, 16 BAJOS 25280 SOLSONA (LLEIDA). En el momento en que aporte Usted sus datos de carácter personal podrá manifestar su deseo de NO recibir comunicaciones comerciales electrónicas por parte de ESPAR SALA SL, desmarcando la casilla dispuesta al efecto. En caso de no desmarcar la casilla, y de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, en el supuesto de que usted no desee recibir comunicaciones comerciales electrónica, en el futuro, por parte de ESPAR SALA SL, podrá manifestar tal deseo a través de correo electrónico en [esparsala@esparsala.com](mailto:esparsala@esparsala.com)